



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Soluciones y Crédito San Borja, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ROCÍO GARDUÑO TORRES

ANGEL URRAZA NO. 103 INT PISO 1 OFICINA 202, COLONIA INSURGENTES SAN BORJA C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PUERTA CAFE ENTRE CALLE CALIFORNIA Y CALLE SANTA CATALINA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@creditosanborja.com.mx 5536920800
EXT. 3312

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas; Lunes a Viernes: 14:00 - 17:00 Horas;
HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas; Lunes a Viernes: 14:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 28/02/2023 11:59:06 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México ROCÍO GARDUÑO TORRES

ANGEL URRAZA NO. 103 INT PISO 1 OFICINA 202, COLONIA INSURGENTES SAN BORJA C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PUERTA CAFE ENTRE CALLE CALIFORNIA Y CALLE SANTA CATALINA TELÉFONO(S): 5536920800 EXT. 3312 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditosanborja.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas; Lunes a Viernes: 14:00 - 17:00 Horas;